

TERMO DE GARANTIA E DURABILIDADE

Produto:

Compensado NM FRAME

A **Compensados NM LTDA** certifica a garantia de 15 anos para o compensado NM FRAME. Asseguramos que nosso produto cumpre todas as normas estabelecidas pela ABNT NBR 12466 (01 e 02), que regulamentam os aspectos estruturais e de colagem do compensado. Para que a garantia seja válida, é imprescindível seguir todas as especificações técnicas estabelecidas pela norma ABNT NBR 16936-16970, referentes ao Wood Frame e Steel Frame.

Dicas para uso e manuseio

- **NM FRAME 10mm (NÃO ESTRUTURAL)** Ideal para paredes internas, proporcionando estabilidade e suporte adequado.
- **NM FRAME 12mm (ESTRUTURAL):** Adequado para paredes externas e telhados, oferecendo robustez e segurança em áreas expostas.
- **NM FRAME 15mm (ESTRUTURAL):** Adequado para paredes externas e telhados, oferecendo robustez e segurança em áreas expostas.
- **NM FRAME 18mm (ESTRUTURAL):** Indicado para lajes e entrepisos, fornecendo uma base sólida e estável para as estruturas.
- **Armazenamento:** O produto deve ser armazenado em local seco e arejado. O empilhamento deve ser feito na horizontal com no mínimo 3 apoios no menor sentido de dimensão da pilha.
- **Tratamentos:** Nosso produto recebe em sua superfície tratamento contra fungos e insetos, no entanto, recomenda-se reforçar esse tratamento antes do acabamento final da obra.
- **Cuidados:** As chapas devem ser protegidas contra quedas, principalmente de quina ou nas bordas, tanto no transporte como na obra.

Considerações adicionais

Esta garantia cobre defeitos de fabricação que afetem a usabilidade do produto. Não cobre danos decorrentes de mau uso, armazenamento inadequado ou falta de manutenção.

Para acionar a garantia, entre em contato com nosso representante da região. Fornecendo a nota fiscal de compra e uma descrição detalhada do problema encontrado.

A garantia não se aplica em casos de:

- Danos causados por uso indevido.
- Aplicação de métodos não recomendados pela norma da ABNT.
- Desastres naturais, incêndios, enchentes ou outras situações fora do controle da Compensados NM.
- Falta de manutenção adequada conforme orientações fornecidas.

A responsabilidade da Compensados NM LTDA limita-se ao valor de compra do produto. Em nenhuma circunstância seremos responsáveis por danos indiretos, incidentais ou consequentes.



Gilsimar Virtuoso – Diretor administrativo

Presidente Getúlio - 06/06/2024

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do telefone (47) 3352-2715
ou pelo e-mail contato@compensadosnm.com