

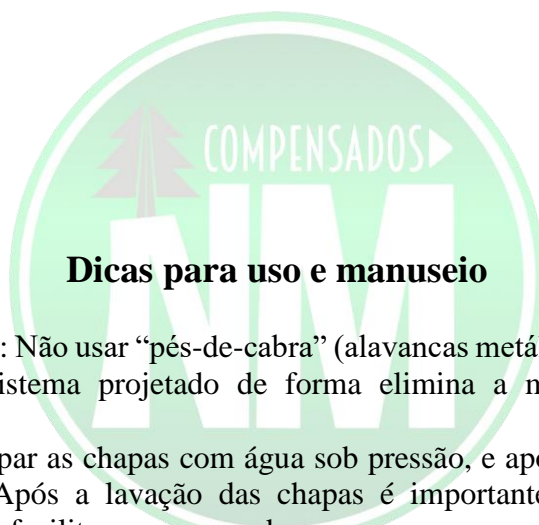
TERMO DE GARANTIA E DURABILIDADE

Produto:

Compensado ECO NM

A **Compensados NM LTDA** certifica a garantia de oito usos (4 usos para cada face). Para que a garantia seja válida, é imprescindível seguir todas as normas técnicas estabelecidas pela ABNT NBR 12466, incluindo:

- **Aplicação de Desmoldante:** O desmoldante deve ser aplicado antes de cada utilização.
- **Vedação das Bordas:** As bordas serradas devem ser vedadas com tinta seladora adequada.
- **Armazenamento:** O produto deve ser armazenado em local seco e arejado. O empilhamento deve ser feito na horizontal com no mínimo 3 apoios no menor sentido de dimensão da pilha.



Dicas para uso e manuseio

- **Desmontagem:** Não usar “pés-de-cabra” (alavancas metálicas) para desforma das chapas. Um sistema projetado de forma elimina a maioria das vezes esse procedimento.
- **Limpeza:** Limpar as chapas com água sob pressão, e após, aplicar novamente o desmoldante. Após a lavagem das chapas é importante armazenar as chapas gradeando para facilitar a secagem das mesmas.
- **Cuidados:** As chapas devem ser protegidas contra quedas, principalmente de quina ou nas bordas, tanto na desforma como no transporte.

Considerações adicionais

Esta garantia cobre defeitos de fabricação que afetem a usabilidade do produto. Não cobre danos decorrentes de mau uso, armazenamento inadequado ou falta de manutenção.

Para acionar a garantia, entre em contato com nosso representante da região. Fornecendo a nota fiscal de compra e uma descrição detalhada do problema encontrado.

A garantia não se aplica em casos de:

- Danos causados por uso indevido.
- Aplicação de métodos não recomendados pela norma da ABNT

A responsabilidade da Compensados NM LTDA limita-se ao valor de compra do produto. Em nenhuma circunstância seremos responsáveis por danos indiretos, incidentais ou consequentes.



Gilsimar Virtuoso – Diretor administrativo

Presidente Getúlio - 06/06/2024

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do telefone (47) 3352-2715
ou pelo e-mail contato@compensadosnm.com